

**FATİH BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**PARK VE BAHÇELERMÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ SÜRE)
1	Kazı veya Dolgu Yapılması	Dilekçe	5 iş günü
2	Sert Zemin Eksikliklerinin Giderilmesi	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasından yıllık olarak karşılandığından; mevcutta var ise 5 gün.
3	Fidan (Ağaç, Çalı) Dikimi Talebi	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından; mevcutta var ise 3 gün.
4	Yeşil Alanlarda Ot Temizliği	Dilekçe	3 iş günü
5	Yeşil Alanların Bellenmesi	Dilekçe	5 iş günü
6	Bitkisel Toprak Temini	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasından yıllık olarak karşılandığından; mevcutta var ise 3 gün.
7	Mevsimlik Çiçek Dikimi	Dilekçe	Yazlık ve kışlık mevsimlik çiçekler olarak İhale dosyalarından karşılandığından; mevcutta var ise 5 gün.
8	Çim Biçimi	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasından yıllık olarak karşılandığından; 3 gün.
9	Çalı Budama	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasından yıllık olarak karşılandığından; 3 gün.
10	Ağaç Budama	Dilekçe	Mevsim dahilinde 30-60 gün.
11	Yeşil Alanların Sulanması	Dilekçe	1 iş günü
12	Toprağın Gübrenmesi	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasından yıllık olarak karşılandığından; 5 gün
13	İlaçlama Yapılması	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasından yıllık olarak karşılandığından; 3 gün
14	Hazır Çim Serimi	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından; mevcutta var ise 15 gün
15	Yeşil Alan ve Parkların Genel Temizliği	Dilekçe	İdare personeli ile müdahale; 1 gün
16	Spor Aletleri Talebi	Dilekçe	Çocuk oyun grubu ve fitness ve oyun alanı zemin kaplaması talebi İhale dosyalarından karşılandığından; mevcutta var ise 15 gün
17	Salıncak veya Tahterevalli Talebi	Dilekçe	Çocuk oyun grubu ve fitness ve oyun alanı zemin kaplaması talebi İhale dosyalarından karşılandığından; mevcutta var ise 15 gün

18	Çocuk Oyun Alanları Zemininin Döşenmesi (Epdm)	Dilekçe	Mevsim koşullarının uygun olması halinde; mevcutta var ise 15 gün
19	Ağaç Kesim Talebi (Uygunluğunun Kontrolü)	Dilekçe	7 gün
20	Oturma Grupları ve Piknik Masalarının Tamiri	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından; 3 gün
21	Bank Talebi	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından; mevcutta var ise 3 gün
22	Sulama Sistemindeki Arızalar	Dilekçe	İhale ile bakım dosyasından yıllık olarak karşılandığından; 3 gün
23	Spor Aletlerinin Bakımı	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından; 7 gün
24	Çocuk Oyun Grubu Malzemelerinin Bakımı	Dilekçe	İhale dosyasından karşılandığından; 7 gün
25	Park Yapım Talebi	Dilekçe	İmar ve Emlak İstimlak Müdürlüklerince mülkiyet ve imar planı işlemlerin tamamlanması ve Başkanlık onayının alınmasının ardından Müdürlüğümüzce projelendirme ve yaklaşık maliyetin hazırlanarak ihale işlemlerinin tamamlanmasına müteakip; yaklaşık 150-180 gün
26	Şikayet-İstek ve Bilgi Edinme Dilekçeleri Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Dilekçe	Dilekçenin içeriğine göre 3-90 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

#### İlk müracaat yeri:

İsim: Bayram KENDİRLİGİL  
Unvan: Park ve Bahçeler Müdürü  
Adres: Yenikapı Kumsal Sok. No: 104 Yenikapı- İstanbul  
Tel : 0212584 16 00 / Dahili: 125  
Faks : 0212 584 16 06  
E-posta : [bayramkendiriligil@fatih.bel.tr](mailto:bayramkendiriligil@fatih.bel.tr)

#### İkinci müracaat yeri:

İsim: Bora SELİM  
Unvan: Başkan Yardımcısı  
Adres: Fatih Belediye Başkanlığı  
Tel : 0212 453 14 53 / 1403  
Faks : 0212 4531475  
E-posta : [boraselim@fatih.bel.tr](mailto:boraselim@fatih.bel.tr)

