

FATİH BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ SÜRE)
1	Okul Bakım Ve Onarımlar (Fen İşleri)	Dilekçe ve sözlü talep	10 gün
2	Belediyeye Ait Bina Onarımı (Fen İşleri)	Sözlü talep	2 iş günü
3	Kamu Binaları Bakım Ve Onarımları (Fen İşleri)	Dilekçe ve sözlü talep	10 gün
4	Trafik Isaretleri/Sinyalizasyon Talepleri (Fen İşleri)	Dilekçe	5 iş gün
5	Muhtarlık Binaları Bakım Ve Onarımları (Fen İşleri)	Dilekçe, sözlü talep	10 gün
6	Kanal Ruhsat Talepleri (Fen İşleri)	İSKİ'den alınan yazı	1 iş günü
7	Bordür Tamirata (Fen İşleri)	Dilekçe	2 iş günü
8	Spor Tesisleri Yapım/Bakım/Onarımları/Aydınlatma Talep Ve Onarımlar (Fen İşleri)	Dilekçe	1 iş günü (bakım) 45 gün (yapım)

9	Mobese Güvenlik Kameraları Talepleri (Fen İşleri)	Dilekçe	15 gün
10	Bos Arsa Etrafı Ve Metruk Binaların Etrafının Çevrilmesi Talepleri (Fen İşleri)	Dilekçe	10 gün
11	Müdürlüğün Yapmış Olduğu İhalelerle İlgili Bilgi Ve İşlemler (Fen İşleri)	Dilekçe	7 gün
12	Alt Ve Üst Geçit Yapımı Ve Bakımı Talepleri (Fen İşleri)	Dilekçe	30 gün (yapım) 2 gün (onarım)
13	Asfalt Yama Ve Kaplama Çalışmaları (Fen İşleri)	Dilekçe ve sözlü talep	2 iş gün
14	Duvar Yaptırılması (Fen İşleri)	Dilekçe ve sözlü talep	7 gün
15	Meydan Ve Çevre Düzenleme Talepleri (Fen İşleri)	Dilekçe	30 gün
16	Müdürlük Çalışmaları İle İlgili Bilgi Talepleri (Fen İşleri)	Dilekçe	1 iş günü
17	Kar Temizliği (Fen İşleri)	Dilekçe	1 iş günü
18	Moloz Kaldırılması (Fen İşleri)	Dilekçe	1 iş günü
19	Yağmur Suyu Kanalı, Yapımı, Bakımı, Onarımı (Fen İşleri)	Dilekçe	1 iş günü (bakım) 7 gün(yapım-bakım)

20	Kataner Sistem Aydınlatması Yapım/ Bakım Ve Onarımı– (Fen İşleri)	Dilekçe	7 gün (yapım) 1 gün(bakım-onarım)
21	Okul Öncesi Eğitim Kurumu/ Kreş Yapım Talepleri (Fen İşleri)	Dilekçe	45 gün
22	Kadın Sığınma Evi Yapımı Talepleri (Fen İşleri)	Dilekçe	45 gün
23	Huzurevi Yapım Talepleri (Fen İşleri)	Dilekçe	45 gün
24	Gençlik Eğitim Merkezleri Yapım Talepleri (Fen İşleri)	Dilekçe	45 gün
25	Şikayet-İstek Ve Bilgi Edinme Dilekçeleri Fen İşleri Müdürlüğü	Dilekçe	2 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :**

İsim :Serhat YAKAR

Unvan : Fen İşleri Müdürü

Adres : Yenikapı Kumsalı Sok. No:104 Yenikapı- İstanbul

Tel : 0212 584 16 00

Faks :

E-Posta : [fenisleri@fatih.bel.tr](mailto:fenisleri@fatih.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Okan Erhan OFLAZ

Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Vatan Caddesi-Adnan Menderes  
Bulvarı Fatih İstanbul

Tel : 0212 453 14 53

Faks : 0212 453 14 90